

La nostra politica sulla privacy

CSI- Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. facente parte del Gruppo Nomad Foods Europe Limited si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy.

Questa politica stabilisce la base su cui i dati personali da noi raccolti, o che ci fornirai, verranno trattati.

Si prega, pertanto, di leggerla attentamente.

Visitando www.findustipremia.it accetti e acconsenti alle pratiche descritte in questa politica.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 30/6/2003 N.196 (TESTO UNICO PRIVACY)

CSI-Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. raccoglie e utilizza i dati personali dei propri utenti secondo le norme del Decreto Legislativo 30/6/2003 n.196 e successive modifiche e integrazioni, al fine di garantire che il trattamento dei dati si svolga nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del suddetto Decreto, Ti informiamo che i dati fornitici per il tramite del sito saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza, liceità e trasparenza imposti dalla normativa, tutelando i tuoi diritti.

La presente informativa consente a ciascun utente di sapere, anche senza iniziare alcun processo di registrazione, in che modo CSI-Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. adempie agli obblighi di informazione prescritti dalla legge, a garanzia dei propri utenti.

Modalità di registrazione

L'eventuale registrazione al sito è facoltativa e permette di accedere ad alcuni servizi aggiuntivi che completano e arricchiscono la navigazione all'interno del sito. La fruizione dei contenuti di base è garantita a tutti, compresi gli utenti non registrati.

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO DA VOI

Raccogliamo e utilizziamo i seguenti dati:

- Le informazioni che ci fornite compilando i moduli sul nostro sito web o corrispondendo con noi per telefono, e-mail o altro. Questo comprende le informazioni fornite quando ci si registra per utilizzare il nostro sito web per cercare un prodotto, partecipare a tavole di discussione o altre funzioni di social media, partecipare a un concorso, promozioni o indagini o per segnalare un problema. Le informazioni che ci date possono includere il tuo nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, informazioni finanziarie o di altra natura, inclusa la tua descrizione personale e tutte le altre informazioni che fornirai.
- Informazioni che raccogliamo su di te. Per ciascuna delle tue visite sul nostro sito web raccoglieremo automaticamente le seguenti informazioni:
- informazioni tecniche, incluso l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il computer a Internet, le informazioni di accesso (se disponibili), il tipo di browser e la versione, l'impostazione del fuso orario, i tipi di plug-in del browser e le versioni e il sistema operativo e piattaforma;
- informazioni sulla tua visita, inclusi i siti di ricerca (URL), clickstream, attraverso e dal nostro sito web (inclusa data e ora), prodotti che hai visualizzato o cercato per i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, informazioni sulle interazioni di pagina (come scorrimento, clic e mouse), i metodi utilizzati per sfogliare la pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero di servizio clienti.
- Informazioni ricevute da altre fonti. Queste sono le informazioni che riceviamo su di te se usi uno qualsiasi degli altri siti web che possediamo o altri servizi, promozioni o concorsi che forniamo di volta in volta. Stiamo lavorando a stretto contatto con terzi (inclusi, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori, agenzie di marketing, servizi tecnici, pagamento e consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analytics, fornitori di informazioni di ricerca, agenzie di credito e così via).
 Queste informazioni sono utilizzate solo da Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. e dal/dai Responsabile/i del Trattamento; non verranno MAI condivise con terzi e non saranno mai rivelati dati "di identificazione personale" che potrebbero permettere ad altri di capire dove vivi o ti trovi. Solo nel caso in cui l'autorità Giudiziaria ce lo richieda o quando i dati siano necessari per identificare o entrare in contatto o agire in giudizio potremo rivelare i Tuoi dati personali (esclusione del consenso previsto dall'art. 24 Lettera F D. Lgs. 30/6/2003 n.196).

Maggiorenni

Per la registrazione occorre inserire i dati richiesti come obbligatori. Una e-mail di conferma della sottoscrizione verrà poi inviata alla casella di posta indicata all'atto della sottoscrizione.

Minorenni

La comunicazione di dati personali (ad es. nome, indirizzo, telefono, e-mail...) relativi ad un minorenni deve essere effettuata esclusivamente da parte di un genitore o da persona che eserciti la potestà sul minorenni. In ogni caso i dati personali verranno trattati alle sole finalità del

concorso o dell'attività per le quali è avvenuta la registrazione. L'acquisizione di tali dati è motivata dalla necessità di spedire a casa dell'utente il premio in caso di vincita.

Le nostre regole per i concorsi on-line

Se hai meno di 18 anni, puoi partecipare on line solo tramite i tuoi genitori o chi ne fa le veci, ad eccezione di quei concorsi dove è prevista solo la partecipazione di maggiorenni (leggi attentamente le specifiche condizioni di partecipazione indicate nelle pagine descrittive dei singoli regolamenti completi). Se vinci un premio verrà comunicato tramite posta o e-mail ai Tuoi genitori. I premi verranno inviati ai tuoi genitori o a chi ne fa le veci. Se da controlli successivi scopriamo che hai partecipato ad un concorso senza l'autorizzazione dei tuoi genitori, la tua partecipazione e l'eventuale vincita verranno considerate invalide.

COMUNICAZIONE DELLE VOSTRE INFORMAZIONI

Accetti che abbiamo il diritto di condividere le tue informazioni personali con:

- Ogni membro del nostro gruppo, cioè le nostre società, la nostra società di holding e le sue sedi e in tutto il territorio in cui svolgiamo attività e operazioni.
- Terze parti selezionate, di volta in volta, incluse, ma non limitate a:
- Gli inserzionisti e le reti pubblicitarie che richiedono i dati per selezionare e servire annunci pertinenti a te e agli altri. Non forniamo informazioni sugli individui identificabili dai nostri inserzionisti, ma forniremo informazioni aggregate sui nostri utenti (ad esempio, possiamo informarli che 500 uomini di età inferiore ai 30 anni hanno fatto clic sul loro annuncio in un determinato giorno). Possiamo anche utilizzare tali informazioni aggregate per aiutare gli inserzionisti a raggiungere il tipo di pubblico che vogliono targettizzare (ad esempio, le donne in SW1). Possiamo utilizzare i dati personali da noi raccolti per consentirci di rispettare i desideri dei nostri inserzionisti mostrando la loro pubblicità a quel pubblico di riferimento; o
- Analytics e fornitori di motori di ricerca che ci aiutano nel miglioramento e ottimizzazione del nostro sito web.

Possiamo divulgare le tue informazioni personali a terzi:

- Le informazioni che ci fornisci. Utilizziamo queste informazioni per:
- Svolgere i nostri obblighi derivanti da qualsiasi contratto stipulato tra di noi e te e fornirti le informazioni, i prodotti e i servizi che ci richiedono;
- Fornirti informazioni su altri beni e servizi che offriamo che sono simili a quelli già acquistati o richiesti;
- Fornire, o consentire a terzi selezionati di fornirti, informazioni sulle merci o servizi che ci sembrano interessarti. Se sei già un cliente, ti contatteremo solamente con mezzi

elettronici (e-mail o SMS) con informazioni su beni e servizi simili a quelli che erano oggetto di una vendita precedente o negoziati di una vendita. Se sei un nuovo cliente e autorizzi a terzi selezionati di utilizzare i tuoi dati, noi (o loro) ti contatteremo con mezzi elettronici solo se hai acconsentito. Se non desideri che utilizziamo i tuoi dati in questo modo o per invii dei tuoi dati a terzi per scopi commerciali, segnalate la casella corrispondente nel modulo in cui raccogliamo i dati (modulo di iscrizione);

- Informarti sulle modifiche del nostro servizio;
- Assicurarsi che il contenuto del nostro sito web sia presentato nel modo più efficace per te e per il tuo computer.
- Ti forniamo Informazioni per:
- Le nostre operazioni interne, tra cui la risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, ricerca, statistiche e indagini;
- Garantire che il contenuto sia presentato nel modo più efficace per te e per il tuo computer;
- Consentirti di partecipare a funzioni interattive del nostro servizio, quando sono disponibili o se scegli di farlo;
- Come parte dei nostri sforzi per mantenere il nostro sito sicuro;
- Misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che offriamo a te e ad altri utenti e per offrire una pubblicità pertinente;
- Dare suggerimenti e raccomandazioni a te e ad altri utenti su beni o servizi che potrebbero interessare.
- Informazioni ricevute da altre fonti. Combineremo queste informazioni con le informazioni che ci dai e le informazioni che ti forniamo. Utilizziamo queste informazioni e le informazioni combinate per le finalità sopra indicate (a seconda dei tipi di informazioni che riceviamo).
- Se vendiamo o acquistiamo qualsiasi attività o beni, nel qual caso facciamo presente i dati personali al potenziale venditore o acquirente di tali attività.
 - Se noi o sostanzialmente tutti i nostri beni sono acquisiti da un terzo, nel qual caso i dati personali detenuti da noi sui nostri clienti saranno una delle attività trasferite.
 - Se siamo tenuti a divulgare o condividere i tuoi dati personali per adempiere a qualsiasi obbligo legale o per applicare i nostri Termini e Condizioni, il Contratto legale, [<https://www.findustipremia.it/info-legali>] e altri accordi o per proteggere i nostri diritti, proprietà, o la sicurezza dei nostri clienti o di altri. Ciò include lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per fini di protezione delle frodi e riduzione del rischio di credito.

COOKIES

Il nostro sito web utilizza i cookie per distinguerti da altri utenti del nostro sito web. Questo ci aiuta a fornirti una buona esperienza quando si naviga nel nostro sito web e ci permette anche di migliorarlo. Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo e le finalità per le quali li utilizziamo vedi la nostra politica sui cookie [<https://www.findustipremia.it/cookie-policy>]

USO DELLE INFORMAZIONI

Utilizziamo le informazioni che ti riguardano nei seguenti modi:

DOVE CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

I dati che raccogliamo da te possono essere trasferiti e memorizzati in una destinazione al di fuori dello Spazio economico europeo ("EEA"). Può anche essere elaborato da personale operativo al di fuori del EEA che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori. Ciò include il personale impegnato, tra l'altro, nella fornitura di servizi di supporto. Con l'invio dei dati personali, accetti questo trasferimento, memorizzazione o elaborazione. Prendiamo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i tuoi dati siano trattati in modo sicuro e conformemente a questa politica sulla privacy.

Tutte le informazioni fornite da noi sono memorizzate nei nostri server sicuri. Dove ti abbiamo dato (o dove hai scelto) una password che ti consente di accedere a determinate parti del nostro sito web, sei responsabile di mantenere confidenziale la password. Ti chiediamo di non condividere una password con nessuno.

Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi dati trasmessi al nostro sito web; qualsiasi trasmissione è a vostro rischio. Dopo aver ricevuto le tue informazioni, utilizzeremo procedure rigorose e funzionalità di sicurezza per cercare di impedire l'accesso non autorizzato.

I TUOI DIRITTI

Hai il diritto di chiedere di non elaborare i tuoi dati personali per scopi di marketing. Solitamente ti informiamo (prima di raccogliere i tuoi dati) se intendiamo utilizzare i tuoi dati per tali scopi o se intendiamo divulgare le tue informazioni a terzi per tali scopi. È possibile esercitare il diritto di impedire tale elaborazione controllando certe caselle nei moduli utilizzati per raccogliere i dati.

Puoi anche esercitare il diritto in qualsiasi momento contattandoci tramite l'apposito modulo sul nostro sito.

Il nostro sito web può, di tanto in tanto, contenere collegamenti da e verso i siti web delle nostre reti partner, clienti come i rivenditori che vendono i nostri prodotti, inserzionisti e affiliati. Se segui un collegamento a uno di questi siti web, ti preghiamo di notare che questi siti web hanno le proprie norme sulla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per queste norme. Verifica queste norme prima di inviare dati personali a questi siti web.

Cosa puoi fare se l'informazione che abbiamo su di Te è sbagliata o vuoi modificare o cancellare la Tua registrazione

In conformità all'art. 7 del D. Lgs. 30/6/2003 n.196 Tu hai la possibilità di accedere e cambiare in qualsiasi momento le informazioni che noi possediamo o di cancellare la registrazione. Puoi farlo in qualsiasi momento cliccando sul link "Modifica i dati" eventualmente presente sul sito.

Per richiedere la modifica o la cancellazione dei dati acquisiti tramite reclamo per mail e/o tramite reclamo telefonico al numero verde, vai su "www.findus.it/contattaci/altro" indicando nell'oggetto "cancellazione dati reclamo" o "modifica dati reclamo" oppure scrivi a:

- CSI - Compagnia Surgelati Italiana S.p.A., Direzione Marketing (Titolare del Trattamento), Sede Legale ed uffici di Via Caterina Troiani n. 75, 00144 Roma

Oppure

- HGS - (Responsabile della Care line Service) per i dati comunicati tramite reclami o tramite reclamo telefonico al numero verde- 266-270 Gunnersbury Avenue, Chiswick, London, W4 5QB, United Kingdom"

Misure di sicurezza

L'importanza di un deposito sicuro dei tuoi dati "di identificazione personale" è di enorme preoccupazione per noi. Abbiamo molta cura nel trasmettere le tue informazioni dal tuo computer

ai nostri server. I dati della tua sottoscrizione sono protetti da password in modo che solo tu possa accedervi e controllare le informazioni fornite, cancellarle, correggerle, o cancellare la tua registrazione. Ti raccomandiamo di non divulgare la tua password a nessuno. La tua password non verrà MAI richiesta da una telefonata o da un messaggio e-mail. Infine, tu sei responsabile per il mantenimento della segretezza della tua password e dei tuoi dati. Ricorda di uscire dal sito www.findus.it e di chiudere la finestra del browser quando hai terminato la tua navigazione; questo assicura che altri non possano accedere ai tuoi dati personali se il tuo computer è accessibile da altri, se lo dividi con altri o lo stai usando in un luogo pubblico come una biblioteca o un Internet caffè.

MODIFICHE ALLA NOSTRA POLITICA DI PRIVACY

Tutte le modifiche apportate alla nostra politica sulla privacy, in futuro, verranno pubblicate in questa pagina e, ove opportuno, saranno comunicate all'utente via e-mail. Controlla frequentemente per vedere gli aggiornamenti o le modifiche apportate alla nostra politica sulla privacy.

INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL NUMERO VERDE COMPAGNIA SURGELATI ITALIANA S.p.A.

Gentile Consumatore,

ai sensi del codice privacy, Le forniamo tutti i raggugli utili a integrare il contenuto dell'informativa sintetica che viene resa dal nostro Call Center – ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 15 novembre 2007 (G.U. 7 dicembre 2007, n. 285) – a coloro che telefonano al Numero Verde (Care Line) di Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. per richieste di informazioni o segnalazioni o reclami attinenti i nostri prodotti.

I dati personali e sensibili che ci vengono rilasciati nell'ambito delle telefonate alla Care Line sono utilizzati con modalità elettroniche, previo specifico consenso del chiamante.

Per fini di gestione della richiesta, della segnalazione, del reclamo o per la gestione ai fini statistici

da Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. quale Titolare del trattamento (in persona di incaricati della funzione Marketing preposti al monitoraggio della Care Line) nonché da HGS quale Responsabile per le attività di CALL CENTER (Numeri Verdi 800923932).

Il consenso per la finalità di cui sopra è necessario per la gestione della richiesta, della segnalazione o del reclamo. I dati personali di chi telefona alla Care Line potranno essere utilizzati con modalità cartacee e, in forza dell'art. 24 del codice privacy, senza consenso dell'interessato, per eventuali fini di difesa di diritti in giudizio messi a disposizione di Forza di Polizia e organi giudiziari nei casi previsti dalla Legge, mentre non saranno in alcun caso diffusi.

In qualsiasi momento l'interessato che ha telefonato alla Care Line potrà esercitare il controllo sui suoi dati scrivendo a Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. (con uffici in Roma, alla Via Caterina Troiani n. 75, 00144 Roma), allegando copia del documento di identità e, chiedendo l'accesso, la rettifica, o la cancellazione dei dati. Pubblicato il 27/09/2011

Ti forniamo quindi le seguenti informazioni:

I dati saranno trattati elettronicamente da CSI-Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. (Titolare Del Trattamento Dati) - con Direzione ed Uffici in Roma, Via Caterina Troiani n. 75, 00144 Roma nonché dalla società:

- HGS - Numero verde- 266-270 Gunnersbury Avenue, Chiswick, London, W4 5QB, United Kingdom, designata "Responsabile del trattamento" e dai loro rispettivi incaricati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e potranno essere eventualmente comunicati, sempre nell'ambito delle suddette finalità, a società terze contrattualmente legate a CSI-Compagnia Surgelati Italiana S.p.A. Il trattamento dei Tuoi dati potrà prevedere l'ausilio di mezzi elettronici idonei ad elaborarli secondo le modalità previste dal citato Decreto, e comunque nel rispetto dei canoni di sicurezza e riservatezza, sia nell'ambito della CE che Extra CE.

In base all'art. 7 D. Lgs. 30/6/2003 n.196, sotto riportato, hai il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di chiedere informazioni in merito ai Tuoi dati, nonché a modalità e finalità del trattamento cui sono sottoposti, di farli modificare o cancellare o di opporsi al loro ulteriore utilizzo e inoltre di ottenere informazioni sulle iniziative di cui ti sei reso partecipe.

Per farlo, o per avere ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei tuoi dati personali, oppure per domande e suggerimenti puoi contattarci scrivendo a:

- CSI-Compagnia Surgelati Italiana S.p.A., Direzione Marketing (Responsabile del Trattamento),
Sede Legale ed uffici di Via Caterina Troiani n. 75, 00144 Roma

oppure scrivendo:

HGS – Chiamando il numero verde- 266-270 Gunnersbury Avenue, Chiswick, London, W4 5QB,
United Kingdom

ART. 7 DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - 1.dell'origine dei dati personali;
 - 2.delle finalità e modalità del trattamento;
 - 3.della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - 4.degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - 5.dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - 1.l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - 2.la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

3.l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- 1.per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- 2.al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.